

ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Повернення товару без дефектів (належної якості)

1. Ви можете повернути придбаний у нас товар, якщо він вам не підійшов за формою, кольором, розміром або з інших причин не може бути вами використаний за призначенням, протягом чотирнадцяти календарних днів, не враховуючи день купівлі.

Вимоги до товару, котрий ви хочете повернути (повинні виконуватись у сукупності):

- без механічних пошкоджень;
- повністю укомплектований, з усіма збереженими ярликами та заводським маркуванням;
- без слідів експлуатації в оригінальній упаковці;
- якщо товар складається з кількох частин, повернути треба весь комплект.

Переконайтеся, що нічого не загубилося і ви повертаєте товар у тій комплектації, у якій його отримали;

- якщо ви придбали товар з подарунком при поверненні треба надати весь набір (товар разом з подарунком). Інакше номінальну вартість подарунка буде вираховано із суми повернення.

-

2. При поверненні придбаного товару ми повернемо вам його вартість на час купівлі. Гроші, сплачені вами за товар, будуть повернені на вказаний вами банківський рахунок або на картку, з якої було здійснено онлайн платіж, не пізніше семи календарних днів після отримання товару(ів) працівниками складу, та погодження ними вашого повернення. Послуги перевізника сплачуються за рахунок покупця, якщо інше не погоджено додатково.

3. Звертаємо вашу увагу, що відповідно до Додатку №3 Постанови Кабінету міністрів України від 19 березня 1994 р. N 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» не підлягають поверненню/обміну товари належної якості: продовольчі товари, лікарські препарати та засоби, предмети сангігієни, парфюмерно-косметичні вироби, білизна натільна, панчішно-шкарпеткові вироби та ін.

Зверніть увагу! Оформлюючи посилку з поверненням, обов'язково вказуйте її оціночну вартість в розмірі, що дорівнює сумі вартості всіх товарів, що повертаються. У разі втрати або пошкодження посилки відшкодування вартості товару буде виплачене в межах суми вказаної вами оголошеної вартості. Якщо ви відправите посилку з поверненням товару на умовах оплати одержувачем ("накладений платіж" тощо), продавець не зможе її отримати, і товар повернеться вам, а кошти за товар та доставку не повернуться.

Заява на повернення

Інформація про покупця та замовлення:

Прізвище, ім'я по-батькові*

Податковий номер(ПН)*

Дані паспорта*

Серія _____, номер _____, виданий _____

Контактний номер телефону*

+380

Номер та дата замовлення*

№	Назва товару	Кількість, шт	Сума, грн	Код причини

У ПРАВИЙ КОЛОНЦІ вкажіть цифрою причину повернення:

1. Не підійшов колір або розмір.
2. Товар не такий, як я очікував(-ла).
3. Не відповідає опису або фото.
4. Отримано товар, який я не оплачував(-ла).
5. Товар неналежної якості, пошкоджений або в неповній комплектації.
6. Інша причина:

Відповідно до статей 8, 9 закону України «Про захист прав споживачів» прошу прийняти до повернення товари та розірвати договір купівлі-продажу та грошові кошти в сумі _____грн. ____ коп. прошу мені повернути на мій розрахунковий рахунок:

Номер рахунку в форматі IBAN*:

UA _____
(вказати номер рахунку, 27 цифр)

B _____
(вказати назву фінансової установи (банку))

*«_____» _____ 202__ р.

_____/_____
(підпис Покупця) П.І.Б

*обов'язкові поля до заповнення